

Artikel I. Geldigheid Versie 1901

De “Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Dikat, Versie 1901” gedeponeerd 04-02-2019 bij de KvK zijn ook van toepassing bij de “Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Dikat, Versie 2101”.

Artikel II. Werkbare Werkplek

- 1 De opdrachtgever zorgt voor een “goed werkbare werkplek”.
- 2 Onder “goed werkbare werkplek” wordt verstaan:
De plek waar de werkzaamheden uitgevoerd worden die schoon, veilig en goed bereikbaar is op de dagen dat de opdrachtnemer de werkzaamheden uitvoert. En indien er voor het uitvoeren van de werkzaamheden een rolstijger of hoogwerker nodig is/zijn dan zorgt de opdrachtgever dat hiervoor voldoende ruimte aanwezig is en dat de ondergrond vlak en stevig is.
- 3 Indien er buiten met Pu-spray geïsoleerd wordt is er mogelijk een rolsteiger nodig om zo een verrijdbaar windscherm te maken rondom de te isoleren oppervlakte. In dit geval zorgt opdrachtgever dat hiervoor voldoende ruimte aanwezig is en dat de ondergrond vlak en stevig is. Opdrachtgever mag zelf ook met een oplossing komen die als windscherm dient en door opdrachtnemer wordt goed bevonden.
- 4 Mocht er geen “goed werkbare werkplek” zijn dan wordt de tijd en kosten die de opdrachtnemer er voor nodig heeft om alsnog een “goed werkbare werkplek” te creëren apart in rekening gebracht.

Artikel III. Parkeren Werkwagen

- 1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat op de dag(en) dat de werkzaamheden uitgevoerd worden er voldoende parkeergelegenheid is voor de bedrijfswagen, eventueel met aanhanger, aan de zijde van de weg waar de werkzaamheden uitgevoerd worden en op de kortst mogelijke afstand van de werkplek.
- 2 Vertraging en kosten veroorzaakt omdat opdrachtgever lid 1 van dit artikel verzuimd heeft kunnen apart in rekening worden gebracht.

Artikel IV. Afdekken of verwijderen van goederen.

- 1 Indien de Pu-spray in de buitenlucht aangebracht wordt, dient de opdrachtgever ervoor te zorgen dat geen goederen in de nabijheid van de werkzaamheden aanwezig zijn.
- 2 Mocht verwijdering van goederen zoals omschreven in lid 1 van dit artikel niet mogelijk zijn dan zal opdrachtgever de goederen afdekken met een voldoende sterke folie.

Artikel V. Isolatie dikte.

De isolatie wordt nooit helemaal vlak gespoten. Om deze reden kan het zijn dat isolatie die tussen houten balken wordt gespoten soms hoger komt of dikker is dan de balken. Hoe voller de ruimte gespoten moet worden hoe meer dit gebeurt. Het verwijderen van deze verdikkingen is voor rekening van de opdrachtgever. Bij de gemiddelde dikte berekening van het isolatiepakket, wordt uitgegaan van de situatie tussen de houten balken en voor het verwijderen van de verdikkingen.

Bij een broodjesbalken vloer (vaak beton) zal minimaal de helft van de afgesproken dikte op de balken of balken inclusief reeds aanwezige isolatie, aangebracht worden. Dus bij een isolatie dikte van 10 cm zal er op de dikste balken of balken inclusief reeds aanwezige isolatie minimaal 5 cm geïsoleerd worden.

Artikel VI. Geclaimde warmte weerstand en eigenschappen.

De isolatie waardes die door Dikat geclaimd worden met de Polyurethaansprayschuim en andere isolatie materialen zijn gebaseerd op waardes die de producenten van de isolatiespray grondstoffen of andere isolatie materialen worden aangeleverd.

Mocht om welke reden dan ook deze waardes achteraf niet blijken te kloppen, dan kan Dikat nooit voor eventuele schade of herstel aansprakelijk gesteld worden.

Artikel VII. Buitengevelisolatie met isolatiestenen of stucwerk.

- 1 Isolatiestenen worden rechtstreeks op de buitenmuren aangebracht. De eventuele krommingen in de muur worden daarbij overgenomen door de isolatiestenen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is vastgelegd.

- 2 Krommingen in de isolatiestenen muur kunnen dan ook geen reden zijn om het werk af te keuren.
- 3 Aan de isolatiestenen of stucwerk mogen geen installaties en/of goederen worden opgehangen of vast tegen de isolatiestenen worden geplaatst (bijvoorbeeld zonneschermen of hekwerk palen) , indien dit toch gebeurt dan vervalt de garantie tot 1 meter rondom die plek.
- 4 Mechanische schades vallen niet onder de garantie.
- 5 Scheuren in de muren met de isolatiestenen of stucwerk vallen niet onder de garantie omdat de beweging/verzakking van de achterliggende muur of gevel geen verband hoeft te hebben met het aanbrengen van de isolatiestenen en dit moeilijk is hard te maken waar de oorzaak ligt.
- 6 Afgesproken termijnen van oplevering kunnen worden verlengd indien de temperaturen voor het aanbrengen van de isolatiespray op de ondergrond onder de 5 graden komt en de dagen met regen.
- 7 Afgesproken termijnen van oplevering kunnen worden verlengd indien de temperaturen voor het voegen van de isolatiestenen onder de 0 graden komt en de dagen met regen.
- 8 Mocht tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden blijken dat de fundering van het gebouw minder diep dan 30 cm onder begaande grondvloer is of de muren onder de grond minder diep dan 30 cm onder begaande grondvloer breder weg lopen, dan hoeven de isolatiestenen of andere harde afdekkingen minder diep aangebracht worden dan de 30 cm.
- 9 Mocht tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden blijken dat de ondergrond waar de isolatiestenen op vast gemaakt worden veel slechter te zijn dan aanvankelijk is aangenomen dan kan opdrachtnemer de opdracht terug geven zonder verdere verplichtingen. De opdrachtnemer zal proberen tot een aangepaste oplossing te komen onder nieuwe voorwaarden samen met de opdrachtgever.
- 10 Dikat geeft 10 jaar garantie op de buitengevelisolatie met isolatiestenen, met uitzondering van lid 3 t/m 5 van dit artikel.

Artikel VIII. Offerte afspraken

- 1 Afspraken gemaakt in de offerte hebben voorrang op de “Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Dikat”.

Artikel IX. Geldigheid “Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Dikat”.

- 1 Op de “werkzaamheden” zijn alleen de “Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Dikat” van toepassing, en kunnen nooit door de voorwaarden van de opdrachtgever worden vervangen., tenzij uitdrukkelijk duidelijk anders in de offerte is overeengekomen. Dit houdt dus in dat verwijzing naar algemene voorwaarden van de opdrachtgever waarin staat vermeld dat hun algemene voorwaarden van toepassing zijn niet voldoende is.

Artikel X. Toevoeging Getekende offerte per post

De meeste offertes worden getekend teruggestuurd per mail. De datum van binnenkomst bepaald of de offerte nog geldig is.

Als de periode overschreden is dan kan deze als nog goed gekeurd worden indien er een bevestiging per mail terug komt van goedkeuring bij de opdrachtgever.

Als de getekende offerte per post aan opdrachtnemer is verstuurd dan is deze pas geldig nadat de opdrachtgever dit per mail of brief heeft bevestigd dat deze op tijd binnen is en daardoor geldig is.

Artikel XI. Keuren/beoordelen door opdrachtgever van werkzaamheden.

- 1 De opdrachtnemer kan en mag van de opdrachtgever verlangen dat deze de werkzaamheden tussentijds gaat keuren of beoordelen als de opdrachtnemer daarom verzoekt. Deze keuring/beoordeling wordt door de opdrachtgever schriftelijk direct aansluitend vastlegt met zijn bevindingen op een door de opdrachtnemer voorgedrukt beoordelingsrapport en aan de opdrachtnemer schriftelijk en ondertekend aangeboden. Indien de opdrachtgever hieraan geen gehoor geeft voor het moment waarop de opdrachtnemer de werkzaamheden vervolgt, dan wordt aangenomen dat de werkzaamheden volgens afspraak worden gemaakt en daardoor goedgekeurd zijn. De rest van de werkzaamheden die daarna volgen en de zelfde kwaliteit hebben worden dan ook op basis van de eerste keuring goed bevonden en kan niet achteraf de opdrachtgever de werkzaamheden als nog afkeuren.
- 2 Indien er situaties zijn waarin delen van het isolatiewerk niet voldoende uitgevoerd kunnen worden omdat de plekken moeilijk of niet te bereiken zijn, dan volstaat het om dit naar eigen goeddunken van opdrachtnemer uit te voeren en kan het werk hierop niet afkeurt worden en wordt als uitgevoerd beschouwd.
- 3a Indien de opdrachtgever ontevreden is over het geleverde werk en de opdrachtnemer niet het afgesproken werk levert volgens de opdrachtgever, dan moet hij op het rapport aangeven wat er fout is en niet volgens afspraak wordt geleverd. Opdrachtnemer zal indien hij niet voldoet aan de in de

offerte overeengekomen opdracht zijn werk hierop aanpassen of herstellen. Indien de opdrachtnemer van mening is dat hij wel aan de in de offerte overeengekomen opdracht voldoet en de werkzaamheden vallen onder de "Insula Certificatie", dan kan dit voorgelegd worden aan Insula Certificatie. Tot het moment dat Insula Certificatie de werkzaamheden heeft beoordeeld mogen er geen wijzigingen aangebracht worden aan de werkzaamheden van de opdrachtnemer. Insula Certificatie beoordeelt of er ook daadwerkelijk niet geleverd is volgens wat er is afgesproken in de offerte.

De uitspraak hiervan is bindend voor beide partijen.

- 3b Indien Insula Certificatie van mening is dat er niet geleverd is wat er geleverd zou moeten worden dan is de opdrachtnemer verplicht als nog het geen te leveren wat is afgesproken volgens offerte of opdrachtnemer past de prijs aan die in dat geval in verhouding staat t.o.v. het niet geleverde. Voorbeeld: volgens offerte is afgesproken dat er een isolatielaag wordt aangebracht van 10 cm. Nu blijkt achteraf dat er maar 9,5 cm is aangebracht en Insula Certificatie heeft dit geconstateerd en schriftelijk vastgelegd. In dit geval volstaat opdrachtnemer door het aanpassen van de oorspronkelijke prijs te verlagen met 5% (100 % afgesproken minus 95 % is geleverd = 5%)
- 5 Als opdrachtgever van mening is dat er niet voldoende dik geïsoleerd is dan zal opdrachtnemer 10 willekeurige maten doorgeven aan de opdrachtgever waarop de opdrachtgever de diktes mag gaan meten. Indien gewenst kan opdrachtgever hiervoor ook Insula Certificatie inschakelen om de dikte te bepalen.
- Als blijkt dat de gemiddelde diktes die in de offerte staan niet gehaald worden dan is de opdrachtnemer verplicht als nog het geen te leveren wat is afgesproken volgens offerte of opdrachtnemer past de prijs aan die in dat geval in verhouding staat t.o.v. het niet geleverde, voorbeeld zie lid 4. Hierna wordt het werk alsnog als opgeleverd beschouwd.
- Als blijkt dat de gemiddelde dikte wel wordt gehaald en Insula Certificatie is ingeschakeld of opdrachtnemer is gekomen om te controleren of te herstellen dan zullen de kosten die door Insula Certificatie of Dikat in rekening worden gebracht door opdrachtgever binnen 1 week na facturering worden betaald.

Artikel XII. Ontevreden of onenigheid

Geen inhoud

Artikel XIII. Weggewerkte (isolatie) werkzaamheden.

Indien de opdrachtgever van mening is dat er niet geleverd is zoals in de offerte is afgesproken, maar de (isolatie) werkzaamheden zijn reeds door andere bouwwerkzaamheden niet meer goed te bereiken dan moet de opdrachtgever zorgen dat de opdrachtnemer de tekortkomingen van de isolatiewerkzaamheden zonder belemmering van de bouwwerkzaamheden kan herstellen of verder kan uitvoeren. De kosten hiervoor zijn voor de opdrachtgever

Artikel XIV. Verplichting opdrachtgever

- 1 Opdrachtgever is verplicht om de facturen te betalen volgens afspraak die worden gestuurd. Eventuele nog uit te voeren opdrachten mogen door opdrachtnemer uitgesteld worden zolang de oplever en/of aflever bon voor reeds geleverde werkzaamheden nog niet getekend zijn en of de facturen nog niet volgens afspraak betaald zijn.
- 2 Indien opdrachtnemer de nog uit te voeren opdrachten uitstelt zoals in lid 1 is beschreven, is opdrachtnemer niet meer gehouden aan eventuele afgesproken oplever termijnen.
- 3 Indien de opdrachtgever de facturen niet betaald binnen de afgesproken termijn vervalt hiermee de afgesproken of wettelijke garantie nadat de eerste herinnering is verstuurd en de opdrachtgever deze niet, binnen 1 maand nadat de eerste herinnering is verstuurd, alsnog heeft betaald. De betalingsverplichting van de opdrachtgever tegenover de opdrachtnemer blijft hierbij wel in stand.

Artikel XV. Uitbreiding Algemene Voorwaarden

“Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Dikat, Versie 2101” is een uitbreiding op de “Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Dikat, Versie 1901”