

## Artikel I. Definities

Aanbod:	Een aanbieding van Dikat voor de opdrachtgever waarin de uit te voeren werkzaamheden en/of de geleverde materialen staan omschreven.
Aanvangsdatum:	Datum die partijen schriftelijk hebben vastgelegd om met de werkzaamheden te starten.
(Af-)levering	De feitelijke aflevering van producten en/of diensten alsmede de uitvoering van opgedragen werkzaamheden.
Bedrijf:	Een entiteit die bedrijfsmatig handelt, niet zijnde een consument, en ingeschreven is bij de kamer van koophandel
Consument:	Natuurlijk persoon, die werk in opdracht geeft aan Dikat, en niet handelt vanuit een beroep of bedrijf.
Dikat:	Een bedrijf dat onder verschillende handelsnamen werkt maar in alle gevallen onder het nummer: 09089260 staat in geschreven bij de kamer van koophandel.
Levering:	De uitvoering van afspraken die tussen Dikat en de betreffende consument of bedrijf zijn overeengekomen bestaande uit diensten en/of geleverde materialen.
Offerte:	Gelijkgesteld met "aanbod".
Opdracht:	Gelijkgesteld met "werk".
Opdrachtgever:	De consument en/of bedrijf die de opdrachtbevestiging heeft getekend. Tevens wordt onder opdrachtgever "afnemer" of "koper" of "eenieder die met Dikat een overeenkomst aangaat of wil aangaan of wie Dikat een opdracht(en) laat uitvoeren en/of Dikat materialen laat leveren".
Opdrachtnemer:	Dikat
Oplevering:	De daad waarbij Dikat aangeeft dat het werk uitgevoerd is of klaar is en dat werk dan overdraagt aan de opdrachtgever die dat werk dan aanvaardt.
Overmacht:	Alle omstandigheden die het werk op een redelijke gangbare manier onmogelijk maken voor het betreffende werk. Vorst, regen, harde wind en te lage temperaturen voor temperatuurgevoelige werkzaamheden en het niet tijdig kunnen leveren van materialen door leveranciers vallen hier ook onder.
Partijen:	Consument of bedrijf als opdrachtgever en Dikat als opdrachtnemer
Pu-spray	De vloeistof die uit de pistool van de isolatie machine komt.

Schriftelijk:	Weergave door middel van schrifttekens in de Nederlandse taal op papier of digitaal.
Werk:	De uitvoering van afspraken die tussen Dikat en de betreffende consument of bedrijf zijn overeengekomen bestaande uit diensten en/of geleverde materialen.
Werkzaamheden:	De uitvoering van afspraken die tussen Dikat en de betreffende consument of bedrijf zijn overeengekomen bestaande uit diensten en/of geleverde materialen.
Werkdagen:	De dagen dat het grootste deel van werkend Nederland aan het werk is. Niet zijnde weekend en algemene feestdagen en de dagen tussen kerst en nieuwjaar.
Werklocatie:	De plek waar het werk wordt uitgevoerd.

## **Artikel II. Reikwijdte**

Deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen partijen. Alle andere voorwaarden worden uitdrukkelijk afgewezen tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is vast gelegd. Tevens zijn deze voorwaarden van toepassing op alle andere personen en /of bedrijven die door Dikat zijn of worden ingeschakeld.

## **Artikel III. Aanbod**

- 1 Schriftelijke wordt een vrijblijvend aanbod gedaan zonder verplichtingen tussen partijen.
- 2 Het aanbod is tot 2 maand na datum geldig, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 3 De werkzaamheden die minder dan 40 arbeidsuren nodig zullen hebben, zullen binnen 3 maand na tekendatum, zoals bij artikel 4 is beschreven, worden uitgevoerd of anders indien dat schriftelijk is vast gelegd, tenzij sprake is van overmacht.
- 4 Indien overheidsheffingen wijzigen tussen het moment van offerte uitgeven en de uitvoering, dan zullen de aangepaste heffingen gehanteerd worden. Bijvoorbeeld een BTW verhoging.
- 5 Het aanbod is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Mocht tijdens het uitvoeren van de opdracht blijken dat de gegevens niet overeen stemmen met door opdrachtgever verstrekte gegevens, dan mag opdrachtnemer de eventuele extra kosten die hierdoor ontstaan bij de opdrachtgever in rekening brengen en de eventuele kosten die hierdoor worden bespaart hoeven niet door opdrachtnemer in mindering gebracht te worden op de prijs in het aanbod.

- 6 Als het aanbod is gebaseerd op de door opdrachtnemer vastgestelde gegevens, op basis van de informatie die opdrachtnemer duidelijk heeft kunnen waarnemen en door de opdrachtgever duidelijk is aangegeven en mocht blijken dat de werkelijkheid afwijkt van de in het aanbod gestelde gegevens dan zijn de eventuele extra kosten of besparingen die hierdoor ontstaan voor de opdrachtnemer, tenzij de situatie waarop het aanbod gebaseerd is, de prijs 15 % of hoger zou worden bij de werkelijke vastgestelde gegevens. In het laatste geval kan de prijs van het aanbod aangepast worden aan de werkelijke vast gestelde gegevens.
- 7 Als de opdrachtgever de foutieve vaststelling zoals bij lid 6 van dit artikel wordt beschreven, binnen 1 week nadat het aanbod definitief is meldt, dan zal opdrachtnemer een nieuw aanbod uitbrengen.
- 8 Tenzij anders is overeen gekomen, is de betalingstermijn binnen 7 dagen na factuurdatum.

#### **Artikel IV. Opdrachtbevestiging**

- 1 Het aanbod kan door Dikat alleen maar rechtsgeldig getekend zijn door daarvoor bevoegde personen voor Dikat en/of gevolmachtigde personen door Dikat.
- 2 Het aanbod wordt bindend en omgezet in opdrachtbevestiging voor beide partijen na een periode van 7 werkdagen nadat door beide partijen de offerte rechtsgeldig is getekend en Dikat een getekende offerte per post of digitaal heeft ontvangen.
- 3 Als opdrachtgever of opdrachtnemer binnen 7 dagen nadat door beide partijen de offerte rechtsgeldig is getekend de opdracht schriftelijk intrekt, dan is de opdracht niet bindend.
- 4 Als opdrachtgever de opdracht nadat het aanbod definitief is geworden, intrekt dan is opdrachtgever 25 % van de opdrachtsom en de kosten + 15 % van de kosten van materialen die reeds voor die opdracht zijn besteld.

#### **Artikel V. Toezeggingen**

Toezeggingen zijn slechts bindend als deze door Dikat rechtsgeldig schriftelijk zijn bevestigd.

## Artikel VI. Verplichting opdrachtgever

- 1 De opdrachtgever stelt Dikat in de gelegenheid om het werk zonder obstakels en onderbrekingen te kunnen uitvoeren of starten, uiterlijk binnen 3 maanden na de datum van opdrachtbevestiging of binnen een ander schriftelijk overeengekomen termijn. Bij overschrijding van deze termijn, met uitzondering van overmacht zoals bij artikel 9 is beschreven, is zonder verdere ingebrekestelling artikel x van toepassing.
- 2 Ruimten waarin gewerkt zal worden dienen goed toegankelijk, schoon en droog te zijn. Waardevolle spullen dienen verwijderd te worden van de werk- en loopruimtes om schade te voorkomen. Eventuele veroorzaakte schade door opdrachtnemer indien de spullen niet voldoende, minimaal 1 meter van de werk- en loopruimtes, zijn verwijderd zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 3 Eventuele vergunningen of andere goedkeuringen die voor het werk van belang zijn, zullen door opdrachtgever tijdig geregeld worden en indien nodig tijdig beschikbaar gesteld worden aan Dikat, maar uiterlijk geregeld zijn op de dag voorafgaand aan de aanvangsdatum. Vertragingen en/of extra kosten die ontstaan voor Dikat doordat deze zaken niet tijdig geregeld zijn kan Dikat verhalen op de opdrachtgever, tenzij opdrachtgever 3 werkdagen voorafgaand aan de aanvangsdatum hiervan Dikat schriftelijk op de hoogte stelt.
- 4 Tot 3 dagen voor de aanvangsdatum kan opdrachtgever 1 keer schriftelijk aangeven dat de aanvangsdatum voor 5 werkdagen uitgesteld dient te worden, zonder opgave van redenen, eventuele extra kosten voor opdrachtnemer zullen door opdrachtgever vergoed worden.
- 5 Als opdrachtgever tijdig aangeeft dat de werkzaamheden nog niet gestart kunnen worden zoals bij lid 3 en 4 van dit artikel dan is Dikat niet verplicht om binnen de 3 maanden na datum van opdrachtbevestiging het werk uit te voeren of een andere overeengekomen datum, maar binnen 3 maanden na de datum waarop is aangegeven dat de werkzaamheden uitgesteld dienen te worden. Een nieuwe aanvangsdatum kan niet nog een keer uitgesteld worden door opdrachtgever.
- 6 Eventuele subsidies die hiervoor aangevraagd kunnen worden, dienen tijdig door opdrachtgever aangevraagd te worden. Dikat is in geen enkele situatie aansprakelijk als de aanvraag niet gehonoreerd wordt.
- 7 Opdrachtgever geeft Dikat toestemming om van de aanwezige energie- en watervoorziening gebruikt te mogen maken. De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 8 De kosten en/of schade door vertragingen en/of extra werkzaamheden voor Dikat die door omstandigheden worden veroorzaakt die redelijkerwijs niet tot het risico van Dikat gerekend kunnen worden, dienen door de opdrachtgever aan Dikat vergoed te worden.
- 9 De opdrachtgever dient binnen 10 werkdagen na oplevering eventuele gebreken en/of tekortkomingen te hebben gemeld.
- 10 Indien de opdrachtgever een beroep doet op de garantiebepalingen, zal de opdrachtgever de opdrachtnemer of een door opdrachtnemer aan te wijzen deskundige in de gelegenheid stellen om de tekortkomingen en/of gebreken te onderzoeken.
- 11 De opdrachtgever draagt het volledige risico voor schade veroorzaakt door:
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden

- onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en/of werkwijzen
  - gebreken aan de zaken waaraan het werk wordt verricht
  - gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld
    - het niet kenbaar maken aan Dikat van kabels, draden en leidingen en overige niet zichtbare delen die beschadigd kunnen worden door de werkzaamheden
    - Opdrachtgever staat toe dat Dikat gedurende de periode van werkzaamheden duidelijk zichtbaar vanaf de openbare weg reclame uitingen mag bevestigen aan het object waaraan de werkzaamheden plaats vinden of in de directe omgeving mag plaatsen die ook duidelijk zichtbaar is van de openbare weg.
- 12 Opdrachtgever zal minimaal 3 dagen voor de aanvangsdatum speciale wensen en afwijkende omstandigheden aan Dikat mededelen.
  - 13 Opdrachtgever is verplicht om voor een veilige werkomgeving te zorgen. Veiligheid die alleen nodig is tijdens speciale werkzaamheden, bijvoorbeeld perslucht beademing of bij opdrachtnemer zelfgebouwde stijgers zijn voor rekening van opdrachtnemer.
  - 14 Opdrachtgever is verplicht de oplever bon en/of aflever bon te tekenen indien de werkzaamheden gereed zijn of goederen geleverd zijn.

## **Artikel VII. Verplichting opdrachtnemer**

- 1 Dikat zal de werkzaamheden degelijk en volgens de offerte uitvoeren tenzij er schriftelijk iets anders is overeengekomen.
- 2 Dikat zal volgens de algemeen geldende regels en voorschriften het werk uitvoeren.
- 3 Dikat is verplicht voor zover hun kennis reikt en de omstandigheden voor hun bekend en duidelijk zichtbaar zijn om de opdrachtgever er op te wijzen dat:
  - de opgedragen werkzaamheden onjuist zijn
  - de door de opdrachtgever verlangde constructies en/of werkwijzen onjuist zijn
  - er gebreken zitten aan de zaken waaraan het werk wordt verricht
  - er gebreken zijn aan materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld
- 4 Werkzaamheden waarvoor minder dan 40 arbeidsuren nodig zijn, zullen door Dikat binnen 3 maand na opdrachtbevestiging zoals bij artikel 4 wordt omschreven uitgevoerd worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel VIII. Uitvoering**

Het staat Dikat vrij om bij de uitvoering andere personen en /of bedrijven in te schakelen.

## **Artikel IX. Meer- en minderwerk**

- 1 Meerwerk dat tijdens de uitvoering van werkzaamheden is overeengekomen zal door opdrachtnemer tegen de geldende prijzen van Dikat bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Hier op zijn geen kortingen van toepassing.
- 2 Kosten die gemaakt worden door Dikat van extra reiskosten en/of overnachtingskosten als gevolg van meerwerk kunnen apart bij opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- 3 Dikat is niet verplicht om meerwerk tijdens de afgesproken werkzaamheden volgens de overeenkomst direct uit te voeren.
- 4 Opdrachtgever kan binnen 10 werkdagen nadat de aanbod bindend is geworden zoals bij artikel 4 omschreven en uiterlijk 10 dagen voor de aanvangsdatum meer- of minderwerk overeenkomen waarvan het saldo niet meer bedraagt dan 10% van het oorspronkelijke bedrag. Dit meer- of minderwerk kan niet toegepast worden indien er maatwerk of klant specifieke artikelen in het aanbod staan.

## **Artikel X. Aflevering goederen/materialen**

(Af-)levering wordt geacht te zijn geschied op het tijdstip dat de zaken op de werkplek of een andere met de opdrachtgever overeengekomen plek, zijn aangekomen.

## **Artikel XI. Risico**

Vanaf het moment dat grond- en hulpstoffen, goederen en bouw materialen geleverd door Dikat of door een toeleverancier van Dikat, voor het uit te voeren werk door Dikat, op de werkplek afgeleverd zijn, is het risico voor de opdrachtgever.

## **Artikel XII. Overmacht**

- 1 Wordt de uitvoering van het werk voor één van de partijen binnen redelijke termijn onmogelijk door overmacht, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichting ontheven.

- 2 Wordt de uitvoering van het werk voor één van de partijen door overmacht blijvend onmogelijk, dan is de wederpartij gerechtigd de uitvoering te (doen) beëindigen tegen een vergoeding aan de andere partij van de redelijk gemaakte kosten, en voor Dikat daarbij de gedeelde winst op dat werk en reeds gemaakte kosten.

### **Artikel XIII. Reclame maken**

Opdrachtnemer mag op de werklocatie duidelijk zichtbaar vanaf de openbare weg zichtbare 1 reclame bord of doek bevestigen

### **Artikel XIV. Oplevering en Reclameren**

- 1 Bij overschrijding van de oplevertermijn of de afgesproken periode of tijdvak met meer dan 10 werkdagen, waarbij geen sprake is van overmacht en zonder dat Dikat de opdrachtgever vooraf met redenen omkleed daarover geïnformeerd heeft, is Dikat verplicht om de hierdoor aantoonbare directe schade aan de opdrachtgever te vergoeden. De vergoeding is nooit hoger dan het bedrag volgens de opdrachtbevestiging nog uit te voeren werkzaamheden, b.v. als 90% van het werk is uitgevoerd dan hoeft Dikat nooit meer dan 10% van de opdrachtsom te vergoeden als schade.
- 2 Indien overschrijding van de oplevertermijn een gevolg is van het niet tijdig kunnen uitvoeren van de werkzaamheden op de betreffende locatie, als gevolg van omstandigheden op die locatie, dan is Dikat geen schadevergoeding verschuldigd zoals in artikel 8 lid 1 is beschreven.
- 3 Het werk is opgeleverd of de opdracht is uitgevoerd als Dikat de opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is opgeleverd of de opdracht is uitgevoerd en de opdrachtgever deze heeft aanvaard.
- 4 Op het moment dat de oplevering heeft plaats gevonden is opdrachtgever verplicht het werk te aanvaarden.
- 5 Indien de oplevering niet door opdrachtgever wordt aanvaard, dient deze direct aan te geven wat de tekortkomingen zijn. Als de uitvoerders het eens zijn met de tekortkomingen dienen deze direct in de gelegenheid gesteld te worden om het alsnog af te maken of te herstellen. Indien de tekortkoming die volgens de opdrachtgever aanwezig zijn niet onder de opdracht vallen dient de opdrachtgever alsnog akkoord voor de oplevering te geven. Weigert opdrachtgever de oplevering te aanvaarden en is wel aan de opdracht voldaan dan is alsnog na 5 werkdagen de opdracht opgeleverd zonder goedvinden van opdrachtgever.

- 6 Constatering van verborgen gebreken aan het opgeleverde werk dient opdrachtgever binnen 8 dagen schriftelijk te vermelden
- 7 Doordat de opdrachtgever het object of een deel van het object weer in gebruik neemt wordt dit object of deel van het object als opgeleverd beschouwd.
- 8 Reclames later dan 1 maand

## **Artikel XV. Betaling**

- 1 Betaling van facturen van opdrachtnemer aan opdrachtgever zal geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum.
- 2 Opdrachtnemer mag na eigen inzicht de prijs die in het aanbod is vermeld, in delen factureren na rato van de voortgang van het werk.
- 3 Indien vooruitbetaling van het aanbod is afgesproken, zal opdrachtnemer niet eerder benodigde materialen bestellen nadat de betaling binnen is.
- 4 Indien de werkzaamheden niet kunnen beginnen omdat de materialen te laat zijn besteld of niet tijdig in kunnen worden gepland vanwege late vooruitbetaling kan de opdrachtnemer nimmer aansprakelijk worden gesteld voor daaruit voortvloeiende kosten.
- 5 Indien betaling niet, binnen de gestelde termijn die in lid 1 van dit artikel wordt genoemd, heeft plaats gevonden, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, en vanaf die datum 1% per maand rente verschuldigd.
- 6 Alle kosten die Dikat moet maken om de nog verschuldigde bedragen te innen, zijn voor rekening van opdrachtgever en bedragen tenminste 15% met een minimum van € 250,-

## **Artikel XVI. Aansprakelijkheid**

- 1 Dikat kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor het beschadigen van niet duidelijk zichtbare leidingen, kabels, bedradingen en pijpen of andere objecten, tenzij de opdrachtgever hiervan duidelijk de locatie heeft aangegeven.
- 2 Dikat is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals b.v. gevolgschade, gederfde winst en misgelopen omzet.
- 3 De aansprakelijkheid van Dikat is in alle gevallen beperkt tot de hoogte van het bedrag dat op grond van de "Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven" die Dikat gesloten heeft, uitgekeerd wordt.

## **Artikel XVII. Isolatie dikte**

Allereerst wordt op basis van de vloeroppervlakte schematisch vastgesteld hoeveel metingen er uitgevoerd moeten worden en waar. Tot 100 m<sup>2</sup> vloeroppervlak (projectieoppervlak (dus zonder toeslag voor een niet-vlakke vloer) worden 6 metingen verricht. Indien het vloeroppervlak groter is dan 100 m<sup>2</sup>, dan worden er 3 extra metingen voor elke 50 m<sup>2</sup> meer uitgevoerd. Van de gemeten waarden wordt een gemiddelde dikte berekend. Deze gemiddelde



waarde mag niet lager zijn dan de dikte die vermeld staat op de werkschrijving.

Daarnaast mag de laagst gemeten dikte maximaal 20% van de overeengekomen dikte afwijken.

## **Artikel XVIII. Woning verlaten**

Bewoners dienen tijdens en 2 uur na de uitvoering van de isolatie werkzaamheden de woning te verlaten.

## **Artikel XIX. Ventilatie**

1. De aanwezige of aangebrachte ventilatiekanalen van de kruipruimte mogen niet afgesloten worden.
2. Ruimtes direct aangrenzend aan zolders of daken die geïsoleerd worden dienen blijvend geventileerd te worden met een opening van minimaal 1 cm<sup>2</sup> / m<sup>2</sup> vloeroppervlakte.

## **Artikel XX. Afdekken te isoleren ruimte**

- 1 De opdrachtgever dient de goederen, machines of onderdelen van de ruimte waar in de isolatie wordt aangebracht en niet met pu-spray bedekt mogen worden, af te dekken met folie om fijne isolatiespray daarop te voorkomen.
- 2 Indien de afdekking onvoldoende stevig of niet volledig genoeg is aangebracht en daardoor toch de goederen, machines of onderdelen van de ruimte waar in de isolatie wordt aangebracht, bedekt worden met pu-spray, kan Dikat niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade.

## **Artikel XXI. Garantie**

- 1 Op de isolatie werkzaamheden zit 10 jaar garantie indien:
  - a De isolatie nooit aan zonlicht of ander UV licht wordt bloot gesteld.
  - b De isolatie niet mechanisch beschadigd is of wordt.
  - c De isolatie niet chemisch beschadigt is of wordt
  - d De isolatie niet in omstandigheden is of wordt gebracht waar deze niet voor bedoeld is.
- 2 De termijn van garantie bij ander werk is overeenkomstig de termijn die in het aanbod is vastgelegd indien:
  - a Het materiaal of goed niet mechanisch beschadigd is of wordt.

- b Het materiaal of goed niet chemisch beschadigt is of wordt
- c Het materiaal of goed niet in omstandigheden is of wordt gebracht waar deze niet voor bedoeld is.

## **Artikel XXII. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten tussen partijen is het in Nederland geldend recht van toepassing.

